

通信サービス利用規約

第1条（本規約の適用）

本規約は、株式会社 Oasispace（以下「運営者」という。）が提供する通信サービス（以下「本サービス」という。）を利用するすべての者に適用されます。本サービスの利用者は、本規約および運営者が別途定める諸規定を遵守するものとします。

第2条（本規約の範囲）

運営者が本サービスに関してウェブサイトその他で定める利用条件、技術仕様、利用環境等の諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。

第3条（規約の変更）

1 運営者は、次のいずれかに該当する場合、利用者の承諾を得ることなく本規約の内容を変更できるものとします。

（1）変更が利用者の一般の利益に適合するとき。

（2）変更の必要性、内容の相当性、その他の事情に照らし合理的と認められるとき。

2 前項による規約変更を行う場合、運営者は変更後の規約および効力発生日を、効力発生日の1か月前までに運営者ウェブサイトへ掲示するものとします。

第4条（利用者の範囲）

本規約の対象となる利用者は、以下の会員およびその関係者とします。

（1）レンタルオフィス会員（個室／固定席）

（2）バーチャルオフィス会員（ポストプラン／レタープラン）

（3）ドロップイン利用者（Wi-Fi サービスに限る）

利用者は、本サービスを利用した時点で本規約に同意したものとみなします。

第5条（本サービスの種類）

1 045 電話番号利用サービス

- 1) 運営者は利用者に専用 045 番号および電話端末を貸与し、事業目的での受発信に供します。
- 2) 利用者の希望により、指定番号への転送設定を行うことができます。
- 3) 料金
 - ・初期費用：無料
 - ・月額料金：3,000 円（税込）
- 4) 発信時の通話料等はすべて利用者の負担とします。

2 045 電話転送サービス

- 1) 運営者は利用者に専用 045 番号を貸与し、当該番号への着信を利用者指定番号へ自動転送します。
- 2) 料金
 - ・初期費用：無料
 - ・月額料金：2,000 円（税込）

3 電話秘書代行サービス（050 番号）

- 1) 運営者は利用者に 050 番号を貸与し、当該番号に受信した電話を電話オペレーターが一次対応し、要件を利用者が指定するツール（LINE、Chatwork、メール）へ通知します。
- 2) 料金プラン（いざれも税込）
 - ・ライト：2,500 円

- ・ベーシック：3,850 円
- ・プレミアム：11,550 円
- ・カスタマイズ：見積り

3) 利用者が 045 番号を希望する場合は、前項 1 または 2 のサービスを併せて申し込むものとします。

4 Wi-Fi サービス

- 1) レンタルオフィス会員は、席ごとに割り当てられた SSID およびパスワードを使用します。
- 2) 来客およびドロップイン利用者は来館者用 SSID を使用します。
- 3) 本サービス利用により、ウイルス感染、乗っ取り、データ流出、その他損害が発生した場合であっても、運営者は一切責任を負いません。

5 有線インターネットサービス（提供拠点のみ）

- 1) レンタルオフィス会員（個室プラン）の希望者に限り、有線 LAN による接続を提供します。
- 2) 初期費用・月額費用ともに無料とします。
- 3) 設備不具合等により利用できない場合であっても、運営者は責任を負いません。

第 6 条（利用申込）

- 1 利用者は、本サービス内容および料金を理解し、運営者の定める方法により申込を行うものとします。
- 2 運営者は次のいずれかに該当する場合、利用申込を拒絶することがあります。
 - (1) 申込内容に虚偽があるとき。
 - (2) 本規約に違反するおそれがあると認められるとき。
 - (3) 運営者が求める提出書類に応じないとき。

第7条（ID・パスワードの管理）

- 1 運営者は利用者にIDおよびパスワード（以下「ID等」という。）を付与します。
- 2 利用者はID等を自己の責任で管理し、第三者による利用に関して運営者は責任を負いません。
- 3 付与されたID等を用いて行われた一切の通信は、利用者本人によるものとみなします。

第8条（自己責任の原則）

- 1 本サービス利用により利用者に損害が生じても、運営者は一切責任を負いません。
- 2 利用者が第三者に損害を及ぼした場合、利用者の費用と責任において解決するものとします。
- 3 利用者が運営者に損害を与えた場合、利用者はその損害を賠償するものとします。

第9条（利用環境）

- 1 利用者は、運営者が定める動作環境において本サービスを利用するものとします。
- 2 プラグイン等の導入は利用者自身の責任とし、運営者は一切の責任を負いません。
- 3 利用者側のソフトウェア環境に起因する誤作動・作動不良について、運営者は責任を負いません。

第10条（契約終了後の処置）

運営者は、契約終了後、運営者システム上のID等データを削除します。

第11条（利用料等）

- 1 本サービスの料金体系は運営者が別途定め、必要に応じ改定することがあります。

- 2 消費税等の税率は、算定時点で有効な税率を適用します。
- 3 利用者の要請に基づき緊急出動した場合、1回につき 15,000 円（税込）を請求します。

第12条（禁止事項）

利用者は、次の行為を行ってはなりません。

- (1) 不正アクセス、ハッキング、クラッキング
- (2) 異常量のデータダウンロード
- (3) クローラー等による情報取得
- (4) 営業目的での本サービス利用（運営者が承認した場合を除く）
- (5) 無線ルーター等の持込利用
- (6) 帯域占有行為、常時 VPN 接続
- (7) 大量メール送信
- (8) ウィルス等有害プログラムの使用
- (9) 犯罪行為、公序良俗に反する行為
- (10) 第三者の権利・プライバシー侵害
- (11) その他、運営者が不適切と判断する行為

第13条（禁止行為発見時の措置）

運営者は、前条の禁止行為が認められる場合、利用者に通知し、必要な対応を求めることができます。

第14条（サービスの中断）

運営者は、以下のいずれかに該当する場合、事前の通知なく本サービスを中断することができます。

- (1) 保守・点検を行うとき
- (2) 通信回線・電力等の供給が中断されたとき
- (3) 火災・停電等によりサービス提供が困難となったとき
- (4) 天災地変その他非常事態により中断が必要と判断されるとき
- (5) 運営上または技術上の理由で中断が必要と判断されるとき

運営者は、これらの中断により利用者に損害が生じても責任を負いません。

第15条（サービスの中止）

運営者は、2か月前の予告をもって本サービスの全部または一部を中止することができます。サービス中止により利用者へ損害が生じても、運営者は責任を負いません。

第16条（オプションサービスの解約）

- 1 オプションサービスの解約申込は、解約希望月の前月23日までに行うものとします。
- 2 解約は解約希望月の月末日の24時に効力を生じます。
- 3 利用者は、本サービスで付与された電話番号をホームページ等に掲載している場合、解約後速やかに削除するものとします。
- 4 利用者が外部業者と直接契約している通信回線等は、利用者自身の責任で解約手続きを行うものとします。

第17条（秘密保持）

運営者は、本サービス提供に際し知り得た利用者情報を第三者に開示しません。ただし、以下の場合を除きます。

- (1) サービス提供に必要な範囲で関係会社・委託先へ提供するとき
- (2) 個人を識別できない形式で開示するとき

- (3) 法令に基づく開示請求があるとき
- (4) 利用状況の分析等を新サービス開発に利用するとき
- (5) 利用者または運営者の利益保護に必要なとき

第18条（個人情報の取扱い）

運営者は、利用者の個人情報を「プライバシーポリシー」に従い適正に取り扱います。

第19条（著作権・商標等の取扱い）

- 1 本サービスに含まれるデータ、情報、文章、画像、ソフトウェア等の著作権は、運営者または提供者に帰属します。
- 2 利用者は、私的利用または内部利用の範囲を超えて、複製、頒布、公衆送信、出版等を行ってはなりません。
- 3 本サービスに含まれる商標、ロゴ等は運営者の登録商標または商標であり、利用者は運営者の承諾なくこれを使用できません。
- 4 利用者は、前各項に反する行為を第三者に行わせてはなりません。

第20条（免責）

- 1 本サービスの不具合、中断、誤作動、データ消失等に関して、運営者は一切責任を負いません。
- 2 公衆無線 LAN の性質上、第三者による傍受等の可能性を利用者は理解するものとします。
- 3 本サービスに掲載される情報の正確性・完全性・有用性について、運営者は保証しません。

第21条（準拠法）

本規約の準拠法は日本法とします。

第22条（合意管轄）

本サービスに関する紛争については、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

改定履歴

2020年3月9日 施行

2020年5月1日 改定

2020年5月20日 改定

2020年6月17日 改定

2020年7月1日 改定

2022年3月1日 改定

2022年4月1日 改定

2022年10月1日 改定

2023年6月15日 改定

2026年1月1日 改定